

Turpmāk par ZAAO pakalpojumiem klienti saņems ikmēneša rēķinu



Izvērtējot pašreizējo SIA “ZAAO” (turpmāk tekstā ZAAO) norēķinu sistēmu, kuru līdz šim ZAAO klienti bieži vērtējuši kā sarežģītu un neizprotamu, no 2023.gada 1.janvāra tiek mainīta apmaksas kārtība – ikvienam klientam tiks sagatavots un nosūtīts ikmēneša rēķins par konkrētajā mēnesī sniegtajiem pakalpojumiem.

Ikmēneša rēķinus klienti bez papildus maksas saņems uz līgumā norādīto elektroniskā pasta adresi (e-pastu), bet, ja klients nav informējis ZAAO par e-pastu, rēķinu varēs saņemt:

- izmantojot pasta pakalpojumu, kam tiks piemēroti pasta sūtīšanas izdevumi (šobrīd 1,21 EUR) ;
- mobilā telefona īsziņas formā bez maksas, šai iespējai klienti aicināti pieteikties, nosūtot pieteikuma ziņu uz ZAAO tālruni Nr. 20258550 vai sazinoties ar klientu

apkalpošanas speciālistiem pa tālruni Nr. 64281250.

Lai saņemtu ikmēneša rēķinu e-pastā bez papildu maksas piemērošanas, aicinām informēt par e-pasta adresi, nosūtot informāciju uz zaao@zaao.lv. Vēršam uzmanību, ka klientiem, kuri plānoto atkritumu izvešanas kalendāru par 2023.gadu jau saņēma e-pastā, **atkārtoti e-pasta adrese NAV jāiesniedz!**

Vienlaikus informējam, ka arī turpmāk klientiem pastāvēs iespēja veikt vienreizēju maksājumu par konkrētajā gadā plānotajiem atkritumu apsaimniekošanas pakalpojumiem, pamatojoties uz ikgadējā informācijā norādīto plānoto kopējo maksājuma summu, un saņemt rēķinu, ja tiks izmantoti papildu pakalpojumi.

Uz veiksmīgu sadarbību arī 2023.gadā!