Portālā "Latvija.gov.lv" publicēti padomi ērtākai valsts pakalpojumu izmantošanai



Valsts digitālās attīstības aģentūra sākusi digitālo padomu sēriju, lai palīdzētu lietotājiem ērtāk un ātrāk orientēties valsts pārvaldes pakalpojumu portālā "Latvija.gov.lv". Īpaši izveidotā informācijas lapā apkopoti praktiski ieteikumi pakalpojumu meklēšanai, drošai saziņai ar valsti un savu datu pārskatīšanai.

Publicētie padomi skaidro tādas platformas būtiskākās iespējas, kā:

- **semantisko meklēšana:** sistēma analizē ievadītās frāzes nozīmi, ļaujot pakalpojumus meklēt ar ikdienā ierastiem vārdiem (piemēram, "bērna kopšanas pabalsts" vai "kā mainīt deklarēto dzīvesvietu"), nezinot to precīzu birokrātisko nosaukumu;
- **e-adrese:** sniegti ieteikumi drošai saziņai ar valsti un pašvaldībām, tostarp par e-pasta paziņojumu iestatīšanu un piekļuves tiesību piešķiršanu uzticamai personai;
- **e-rēķini:** rīks atvieglo rēķinu sagatavošanu, nosūtīšanu un administrēšanu, izmantojot šablonus, iepriekšējo rēķinu kopēšanu un saglabātos datus;
- **sadaļa "Mani dati":** vienuviet iespējams apskatīt valsts reģistros pieejamo informāciju par sevi un pārstāvētajām personām, bet, pamanot kļūdu datos, dota norāde vērsties pie attiecīgā reģistra uzturētāja.

Aģentūra digitālo padomu sadaļu regulāri papildinās ar jauniem ieteikumiem un aicina

ikvienu izmantot portāla iespējas savā ikdienā.